

## תומכת למוקד השירות והתמיכה באגף מערכות מידע, IT ומצוינות ארגונית

מחפשת תפקיד משמעותי בארגון עם חזון? ויצו, הארגון החברתי המוביל בישראל, מזמין אתכם להצטרף למוקד השירות והתמיכה באגף מערכות מידע, IT ומצוינות ארגונית. אם שירות איכותי הוא חלק מהזהות שלך ואתה שואפים לתפקיד שמשלב סיפוק אישי עם קידום טכנולוגי, זו ההזדמנות שלכם להשתלב בצוות מקצועי. בואי לתרום מהידע שלך ולצמוח יחד איתנו בסביבה דינמית ומתקדמת, תוך השפעה ישירה על פעילות חברתית חשובה.

### תיאור התפקיד

- מתן מענה יומיומי ומיידי לפניות משתמשים בנושאי מערכות המידע הארגוניות.
- טיפול בשאלות, בעיות ותקלות במגוון רחב של מערכות ארגוניות כגון Oracle ERP, מערכות CRM ומערכות HR מובילות.
- סיוע בזמן אמת למשתמשים להתגבר על קשיים ולמקסם את השימוש במערכות.
- ליווי והדרכת משתמשים בהדרכה מקוונת ופרונטליות.

### מה אנחנו מחפשים

- ניסיון בליווי משתמשים תוך סבלנות ואמפתיה במתן שירות למשתמשים ברמות שונות של ידע ומיומנויות טכנולוגיות.
- יכולת למידה מהירה של מערכות חדשות ועדכונים טכנולוגיים.
- גישה פרואקטיבית לזיהוי ופתרון בעיות.
- תודעת שירות גבוהה.

### מה אנחנו מציעים

- הזדמנות לצמיחה מקצועית בתחום מערכות המידע.
- חשיפה למגוון רחב של טכנולוגיות ומערכות מתקדמות.
- סביבת עבודה דינמית ומאתגרת.

### דרישות

- 12 שנות לימוד לפחות, יתרון לסטודנטים. ות ובוגרים. ות בתחומים של מערכות מידע או הכשרות מקצועיות מתאימות.
- יתרון לבעלי רקע וניסיון במתן תמיכה ושירות.
- ניסיון בהדרכת משתמשים בסביבה ממוחשבת Microsoft, office - חובה!
- ניסיון בהדרכת מערכות מידע ארגוניות - יתרון
- בעל/ת רישיון נהיגה.
- המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד.

\*המשרה במרכז ת"א - יש חניה.

יש לשלוח קו"ח: [shanim@wizo.org.il](mailto:shanim@wizo.org.il)

יצו - תנועה ציונית בינלאומית של נשים מתנדבות לשיפור החברה בישראל

שד' דוד המלך 38, ת"א 33159, ישראל

טל': 03-6923803 . פקס: 03-6923801 . נייד: 050-6214700 . דוא"ל: [info@wizo.org.il](mailto:info@wizo.org.il) . [www.wizo.org.il](http://www.wizo.org.il)